



FENO RESINAS, S.A. DE C.V.

FABRICANTE DE RESINAS Y PRODUCTOS QUIMICOS CON TECNOLOGIA ALEMANA DE HÜTTENES-ALBERTUS



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

FENO RESINAS, S.A. DE C.V. (de ahora en adelante "**FENO RESINAS**"), con domicilio en Av. División Norte No. 415 Pisos 1,2 y 3 Col. Del Valle, Del. Benito Juárez C.P. 03100

En **FENO RESINAS** la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y tratarla, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad y leyes aplicables.

DATOS PERSONALES QUE RECABA FENO RESINAS

Son los datos personales de identificación proporcionados por Usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea. Los datos personales que recaba **FENO RESINAS** son nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono (local y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal y otros datos de contacto.

FENO RESINAS no recaba ni trata datos personales sensibles.

FINALIDADES PRIMARIAS

FENO RESINAS tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios por parte de **FENO RESINAS**, incluyendo:

1. Proveerle un servicio o la venta de un producto.
2. Para programar y organizar la logística y todos los aspectos inherentes al servicio o producto objeto de la venta.
3. Levantar pedidos y llevar a cabo todas las actividades inherentes al suministro y entrega de los productos y servicios que comercializa **FENO RESINAS**.
4. Integrar su expediente.
5. Facturación y cobranza.
6. En general, cumplir los términos y condiciones que apliquen a la relación contractual y/o comercial existente entre **FENO RESINAS** y sus clientes, proveedores, afiliados, distribuidores y subdistribuidores.

PLANTA:
Lote 6 y 28 Mz. 5
Fracc. Industrial Tizayuca
C.P. 43800 Tizayuca, Hgo.
Tels. (779) 623 76 y 620 69
Fax: (779) 621 91

VENTAS Y OFICINAS:
División del Norte 415-1
Col. Del Valle C.P. 03100 México, D. F.
Tel. 53-40-29-00
Fax: 56-69-30-10
e mail: ventas@fenoresinas.com.mx



FENO RESINAS, S.A. DE C.V.

FABRICANTE DE RESINAS Y PRODUCTOS QUIMICOS CON TECNOLOGIA ALEMANA DE HÜTTENES-ALBERTUS



FINALIDADES SECUNDARIAS

FENO RESINAS tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Realizar análisis estadísticos y estudios de calidad.
3. Mantener actualizados registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos, nuevos productos y servicios y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
4. Llevar el registro de los clientes y público en general que adquieren los productos que **FENO RESINAS** produce y comercializa.
5. Para entablar procesos legales en los casos que así corresponda.
6. Promoción y explicación de los productos que **FENO RESINAS** produce y comercializa entre el público en general.
7. Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios o productos que ofrece la empresa.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **FENO RESINAS**, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, terceros proveedores de servicios con quienes **FENO RESINAS** tenga una relación jurídica o comercial, y/o cualquier otra persona física o moral, que de manera directa o indirecta intervenga en los servicios o productos que **FENO RESINAS** ofrece y comercializa, así como en la operación de los mismos, en el entendido que los terceros antes mencionados a los que en su caso, **FENO RESINAS** se vea en la necesidad de transferir los datos de los particulares, asumirán las mismas obligaciones que **FENO RESINAS**, en cuanto a tratamiento y resguardo se refiere y cumplirán a cabalidad lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted o su representante legal, tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención de Datos

PLANTA:
Lote 6 y 28 Mz. 5
Fracc. Industrial Tizayuca
C.P. 43800 Tizayuca, Hgo.
Tels. (779) 623 76 y 620 69
Fax: (779) 621 91

VENTAS Y OFICINAS:
División del Norte 415-1
Col. Del Valle C.P. 03100 México, D. F.
Tel. 53-40-29-00
Fax: 56-69-30-10
e mail: ventas@fenoresinas.com.mx



FENO RESINAS, S.A. DE C.V.

FABRICANTE DE RESINAS Y PRODUCTOS QUIMICOS CON TECNOLOGIA ALEMANA DE HÜTTENES-ALBERTUS



Personales de **FENO RESINAS**, por medio de su correo electrónico: avisodeprivacidad@fenoresinas.com a través del cual se le atenderá en tiempo y forma. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención de Datos Personales de **FENO RESINAS**, por medio de su correo electrónico: avisodeprivacidad@fenoresinas.com.

Para que el Departamento de Datos Personales de **FENO RESINAS** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad a través de los documentos de acreditación que corresponda para cada caso en específico, de lo contrario, **FENO RESINAS** no se verá obligada a formalizar su solicitud, pues es intención de **FENO RESINAS** preservar los datos personales en todo momento.

El Departamento de Datos Personales de **FENO RESINAS** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que nos proporcione al momento de presentar su solicitud.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **FENO RESINAS**.

Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.fenoresinas.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **FENO RESINAS** determine para tal efecto.

AFILIADOS, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES Y SUBDISTRIBUIDORES DE FENO RESINAS (PERSONAS FÍSICAS)

En caso de que usted sea afiliado, comisionista, proveedor, distribuidor y/o subdistribuidor persona física de **FENO RESINAS** o sea apoderado o accionista de algún afiliado, proveedor, distribuidor y/o subdistribuidor, le será igualmente aplicable el Aviso de Privacidad aquí contenido, siendo que el tratamiento de su información estará limitada de acuerdo a los fines que se establezcan en los contratos, convenios y/o documentos legales que al efecto tenga Usted celebrado con **FENO RESINAS**.

PLANTA:
Lote 6 y 28 Mz. 5
Fracc. Industrial Tizayuca
C.P. 43800 Tizayuca, Hgo.
Tels. (779) 623 76 y 620 69
Fax: (779) 621 91

VENTAS Y OFICINAS:
División del Norte 415-1
Col. Del Valle C.P. 03100 México, D. F.
Tel. 53-40-29-00
Fax: 56-69-30-10
e mail: ventas@fenoresinas.com.mx